

GUARDIA CIVIL

CONSEJOS PARA EVITAR ESTAFAS

- AL COMPRAR EN TIENDA FÍSICA

1. SU TARJETA CON USTED

NO ENTREGAR LA
TARJETA A TERCEROS, sea
SIEMPRE usted quien
acerque o introduzca la
tarjeta en el datáfono al
pagar, EVITARÁ intentos
de clonación.

2. SEA PRECAVIDO

Antes de teclear el
número pin de la tarjeta
de crédito en el datáfono
o en un cajero,
ASEGURARSE DE QUE
NADIE ESTÁ
OBSERVANDO.

3. CONTRASEÑA SIEMPRE

Si utiliza el teléfono para
pagar, PÓNGALE
CONTRASEÑA. Dificultará
que alguien pueda
acceder cuando usted no
lo esté utilizado

GUARDIA CIVIL

CONSEJOS PARA EVITAR ESTAFAS

- AL COMPRAR EN INTERNET (COMERCIOS O ANUNCIOS DE PARTICULARES

1. CUIDADO CON LOS CHOLLOS

Con regalos, sorteos u ofertas con tiempo limitado expuestas EN REDES SOCIALES TIPO INSTAGRAM, FACEBOOK o páginas como WALLAPOP o MILANUNCIOS. Desconfíe de BAJADAS EXTREMAS DE PRECIO.

2. COMPRUEBE LA EXISTENCIA DEL PRODUCTO

En compras a particulares NUNCA INGRESE DINERO POR ADELANTADO sin antes haber visto el producto (ES UNA ESTAFA CLÁSICA)

3. NO CEDA A LAS PRISAS

Intentan QUE PIQUE diciéndole que se va a quedar sin el producto porque hay otros compradores o finaliza la oferta.

4. VERIFICAR LA DIRECCIÓN DE LA PÁGINA WEB

Compruebe SIEMPRE que la dirección de la página coincida EXACTAMENTE con la de la tienda, a veces varía en una simple vocal. LO IDEAL ES QUE LA ESCRIBA USTED EN LUGAR DE PINCHAR EN ENLACES.

5. DIRECCIÓN WEB CON HTTPS

La dirección de la página web SIEMPRE DEBE COMENZAR con "https" NO debe haber guiones u otros símbolos como http-s o que falte la "s" "http".

6. COMPRAR EN COMERCIOS SEGUROS

Antes de pagar, CONFIRMAR que la PÁGINA WEB es SEGURA. Puede comprobarlo por ejemplo en:

- <https://www.virustotal.com/>
- <https://app.webinspector.com/>
- <https://sitecheck.sucuri.net/>
- Norton Safe Web.

7. COMPRUEBE QUE ESTÁ EL CANDADO

Asegúrese de que la dirección de la página (URL) tiene el símbolo DEL CANDADO antes de https. (Este símbolo garantiza la encriptación de los datos y la autenticación de la página web)

8. MÉTODOS DE PAGO VARIADOS

Desconfíe si la página web solo tiene un método de pago. Debe tener diferentes opciones para pagar (TRANSFERENCIA, MASTERCARD, VISA, PAYPAL, etc.) Si puede elija PAYPAL.

9. PÁGINAS FRAUDULENTAS

Desconfíe de las páginas con erratas, partes sin traducir, si no tienen datos de contacto claros u ofrecen un aspecto extraño. Compruebe que la web a la que se accede tiene apartado con información legal

GUARDIA CIVIL

CONSEJOS PARA EVITAR ESTAFAS

OTROS CONSEJOS INTERESANTES

- Tenga un **ANTIVIRUS ACTUALIZADO** en su ordenador y en su móvil.
- Proteja **SIEMPRE CON CONTRASEÑAS** su teléfono, tablet u ordenador.
- **NUNCA DIGA SUS CLAVES O CONTRASEÑAS** por correo electrónico o teléfono, ni siquiera, aunque sea el banco el que le llama diciendo que es para evitar un **FRAUDE O PROBLEMA CON SU CUENTA. EL BANCO NUNCA LE PEDIRÁ LAS CLAVES POR TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO.**
- **NUNCA** proporcione **FOTOCOPIAS** del DNI u otros documentos.
- Tampoco proporcione su número de tarjeta de crédito por teléfono a menos que esté completamente seguro de estar tratando con alguien de confianza.
- Si recibe una llamada en la que le piden datos personales. **CUELGUE Y DEVUELVA LA LLAMADA AL NÚMERO OFICIAL QUE FIGURA EN LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD O EMPRESA QUE LE LLAMA.**
- **NO** guarde automáticamente los datos de su tarjeta.
- Elimine constantemente las "cookies" del navegador de internet para evitar el robo de credenciales.
- **NO CONFÍE** en correos electrónicos que cambian métodos de pago o cuentas. Si dicen ser de una compañía con la que usted tiene actividades comerciales, diríjase a su sitio web **O AL CONTACTO HABITUAL y COMPRUEBE.**
- Es recomendable utilizar una modalidad de pago seguro como **PAYPAL**, con el certificado **SSL**.
- Piénselo dos veces antes de compartir su información personal en redes sociales. Los estafadores recolectan información personal para hacerse pasar por sus víctimas.